

 Gruppo Lavanderie Bini	GRUPPO LAVANDERIE BINI	Politica della qualità
	Titolo Politica per la Qualità e RABC	M5.2 Rev. 2 21/01/2020

Il Gruppo Lavanderie Bini, composto da Bianco Service Srl e Lavanderia Moderna Bini Srl è attivo nel noleggio, ritiro e consegna di biancheria piana (lenzuola, asciugamani, tovaglie ecc) destinata ai settori: strutture ricettive e ristorazione. Gestione del magazzino con sistema di controllo del biocontaminazione e assicurazione qualità microbiologica.

Il trattamento della biancheria e la gestione a magazzino della stessa, avviene in stabilimenti ove si procede alla igienizzazione della biancheria secondo i principi della UNI EN 14065:2016 (Risk Analysis Biocontamination Control System).

La Direzione considera la Qualità, elemento cardine della propria attività testimoniato dall'implementazione di un Sistema di Gestione per la Qualità rispondente alla norma **UNI EN ISO 9001:2015** integrata con i requisiti della norma **UNI EN 14065:2016**.

Il concetto di **Qualità** si traduce in una continua e costante attenzione al **il rispetto dei requisiti applicabili cogenti o non cogenti e migliorare in continuo l'efficacia del sistema stesso**. A tal fine, la presente politica **viene comunicata al personale con un'attività di coinvolgimento, formazione e aggiornamento continua a tutti i livelli ed in particolare di quello impegnato in attività legate alla Qualità e alla gestione dei punti di controllo (CP) o le fasi di un processo in cui il controllo è applicato al fine di contenere, eliminare o ridurre il rischio di biocontaminazione**.

Allo scopo di guidare questa crescita organizzativa la Direzione ritiene opportuno definire la propria **MISSIONE incentrata su: garantire la miglior qualità al miglior prezzo; Lavorare e finalizzare l'attività aziendale alle esigenze dei Clienti**.

Gli impegni di Politica per la Qualità **vengono tradotti annualmente in un piano di obiettivi circoscritti e misurabili, coerenti con il presente documento, per il raggiungimento dei quali si impegna a fornire tutte le risorse e il supporto necessari**.

Strategicamente la Direzione ha individuato i seguenti punti:

- **Mantenimento del giudizio positivo dei clienti nel monitoraggio annuale;**
- **Ottimizzazione delle procedure operative aggiornando continuamente le proprie conoscenze e competenze in relazione a nuove attrezzature , materiali e sistemi di lavorazione assistiti da consulenti specializzati;**
- **Garantire il mantenimento degli standard 9001 e RABC a tutta la filiera in particolare per le attività svolte in outsourcing;**
- **Promozione dell'immagine dell'azienda;**

La Politica della Qualità viene approvata dalla Direzione e portata a conoscenza del personale mediante affissione in luogo accessibile a tutti o attraverso riunioni periodiche. Il piano degli obiettivi viene invece documentato e portato a conoscenza delle funzioni interessate attraverso la consegna della documentazione relativa.

La Direzione nomina il Responsabile del Sistema di Gestione per la Qualità (RGQ) quale unico responsabile dell'attività di mantenimento e miglioramento del Sistema Qualità in funzione degli obiettivi prefissati.

Con cadenza regolare vengono effettuati, da parte del Responsabile del Sistema di Gestione per la Qualità o altra funzione adeguatamente addestrata, audit sul Sistema di Gestione per la Qualità al fine di verificare il regolare funzionamento ed individuare eventuali necessità di adeguamento.

La Direzione si impegna a riesaminare almeno una volta l'anno l'adeguatezza del Sistema di Gestione per la Qualità/RABC e a dare indicazioni sulle eventuali correzioni e/o miglioramenti da apportare alla struttura del Sistema di Gestione per la Qualità.